

## Anexo #5: Encuestas para Identificar Requerimientos del Grupos de Interés Comunidad Local.

Federico Díaz Molina <sup>a,c</sup>, Juan Felipe Alvarado <sup>a,c</sup>, Juan Felipe Cárdenas <sup>a,c</sup>, Valentina Ortiz <sup>a,c</sup>.

Diana Barón <sup>b,d</sup>, Carlos Olarte <sup>c,d</sup>

<sup>a</sup>Estudiante de Ingeniería Industrial  
<sup>b</sup>Profesor, Director del Proyecto de Grado, Departamento de Ingeniería Civil e Industrial  
<sup>c</sup>Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia  
<sup>d</sup>Entidad y área donde realizó el estudio

Para identificar los requisitos del grupo de interés de Comunidad Local del proyecto de grado, se realizó una encuesta el día 9 de marzo del 2023 mediante la plataforma Forms de manera virtual, obteniendo 5 respuestas. El grupo poblacional de esta encuesta es la comunidad local de Armenia, Quindío, se seleccionó de este sector, ya que es donde opera. Mediante 2 preguntas pudimos identificar 1 requisito para nuestro proyecto, el buen manejo de los residuos, el cual se utilizó en la **Error! No se encuentra el origen de la referencia.**

Pregunta 1: ¿Cómo afectaría la instalación de la fábrica de pinturas a su calidad de vida en la zona? ¿y cuáles serían sus principales preocupaciones, si existen?

Respuestas:

- “Afectaría al sector en la parte visual, pues el departamento del Quindío se ha caracterizado por ser el paisaje cultural cafetero de Colombia. Igualmente, la fábrica y sus gases dañarían la fauna y flora existentes y a consecuencia de esto se perdería el atractivo turístico que hay en el sector. Asimismo, el comercio que persiste en gran medida por la zona se vería afectado.”
- “Dependiendo de su manejo de residuos, podría afectar o no la calidad de vida de varias personas productoras, las cuales tienen granjas en la zona. Mi principal preocupación sería con el tema del manejo de residuos y el vertimiento de aguas y otros líquidos producidos por las prácticas de la empresa, ya que la zona se encuentra rodeada por nacimientos de agua, por lo tanto, un mal manejo de estos residuos podría afectar no solo a estos nacimientos, sino también a campesinos productores que viven en el sector.”
- “Por mi parte no me afectaría, pues creo que es una buena manera de abrir paso a nuevas empresas y fábricas, esto hace que se tenga una mayor recordación entre municipios, y más en esta vía tan importante que conecta varios pueblos del Quindío. Sin embargo, creo que dependiendo la contaminación auditiva que genere la empresa, podría llegar a afectar a las personas que habiten en el sector.”
- “En primer lugar se ubica la contaminación, ya que, por más cuidadosa que sea la empresa y refiera “ser amigable con el medio ambiente” estaría emitiendo gases tóxicos para la comunidad y el planeta.”
- “Afectaría mucho, ya que las emisiones de diferentes tipos de residuos y químicos podrían ser perjudiciales para la salud de los habitantes y trabajadores, está sería una gran preocupación la cual va a desencadenar diferentes fallas, por ejemplo, al ser este también un sector en el que se encuentran bastantes sitios que prestan servicios como hotelería y turismo, y esto haría que se vieran afectados.”

Pregunta 2: ¿Qué tipo de medidas de seguridad les gustaría ver implementadas por la empresa en relación con la operación de la fábrica?

Respuestas:

- “Ser una fábrica que implemente un plan de acción interno y externo, y que en este último punto implemente con rigurosidad la responsabilidad ambiental, dándole un buen tratamiento a los desechos, contribuyendo en el cuidado del medio ambiente por ejemplo en la siembra de árboles, campañas de conciencia ambiental y de cómo reciclar y reutilizar la mayor parte de desechos. Por otro lado, se espera que con esto se pueda ayudar a incrementar los niveles de empleo de la región.”
- “Como ya lo nombre, una de las más importantes sería un buen uso de los vertimientos producidos en la empresa y el buen manejo de residuos.”

**Comentado [C1]:** ¿Cómo definieron los representantes de la comunidad que serían encuestados?  
¿Existe evidencia de esta encuesta?



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Cali

*Facultad de Ingeniería y Ciencias*  
**INGENIERÍA INDUSTRIAL**  
*Proyecto de Diseño I*

- “Creo que es importante la difusión clara y correcta de las prácticas que se van a realizar, para que los habitantes o productores del sector estén enterados, igualmente tener una buena práctica a la hora de manejar vertimientos ya que esa es una zona boscosa con diferente tipo de fauna y flora. Tener en cuenta también las prácticas de seguridad laboral aplicadas a los trabajadores dentro y fuera de la empresa.”
- “El manejo adecuado de residuos que genere la empresa. La difusión a la comunidad de la finalidad de la empresa. La no interrupción a los trabajadores del campo cercanos a la locación.”
- “Creo que es importante resaltar la labor conjunta que se debe de realizar con los habitantes productores de la zona para que ellos tengan claro y estén de acuerdo con las prácticas que va a generar la empresa, igualmente hacer una difusión de información y llevar buenas prácticas de manejo, las cuales sean presentadas tanto a las personas de la zona como a los que pasan por esta vía diariamente.”